

Inspectierapport

Buitengewoon van Kidsintown dagopvang (KDV)

Laan van Providentia 7

6029 TA Sterksel

Registratienummer 263070712

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Heeze-Leende
Datum inspectie:	03-06-2026
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-06-2026

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid	9
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Pedagogisch klimaat.....	12
Personeel en groepen	12
Veiligheid en gezondheid	13
Gegevens voorziening	15
Opvanggegevens	15
Gegevens houder.....	15
Gegevens toezicht	15
Gegevens toezichthouder (GGD).....	15
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	15
Planning	16

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:

- pedagogisch klimaat: **beschrijvingen pedagogisch beleid**
- personeel en groepen: **aanwezigheid extra volwassene**
- veiligheid en gezondheid: **beschrijvingen veiligheids- en gezondheidsbeleid, plan van aanpak**

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Buitengewoon bij Kidsintown is gevestigd in Huize Providentia in Sterksel, een voormalig klooster. In het pand bevinden zich diverse andere voorzieningen; zoals kantoren, gezondheidscentrum, vergaderzalen, dagbesteding.

Er wordt opvang geboden aan één stamgroep met maximaal 16 kindplaatsen voor kinderen van 0-4 jaar. Op de locatie wordt ook buitenschoolse opvang geboden.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Soort onderzoek en datum	Bevindingen
Jaarlijks onderzoek 16 januari 2020	Er heeft herstelaanbod plaatsgevonden met betrekking tot het domein Personeel en groepen - daadwerkelijke ureninzet pedagogisch coach en koppeling personen register kinderopvang pedagogisch coach
Jaarlijks onderzoek 13 januari 2021	Er heeft herstelaanbod plaatsgevonden met betrekking tot het domein Personeel en groepen - inzichtelijkheid ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach en het domein veiligheid en gezondheid - plan van aanpak
Jaarlijks onderzoek 24 januari 2022	Tijdens de inspectie zijn de domeinen Pedagogisch klimaat en Personeel en groepen, beoordeeld. Er heeft herstelaanbod plaatsgevonden met betrekking tot het domein Personeel en groepen - eisen aan de inzet van stagiaires . Na het herstelaanbod werd voldaan.
Jaarlijks onderzoek 19 januari 2023	Tijdens de inspectie zijn de domeinen Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen, Veiligheid en gezondheid (EHBO) en Ouderrecht, beoordeeld. Er heeft herstelaanbod plaatsgevonden met betrekking tot het domein Pedagogisch klimaat - beschrijvingen beleid . Na het herstelaanbod werd voldaan.
Jaarlijks onderzoek 07 februari 2024	Tijdens het jaarlijkse inspectieonderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang
Jaarlijks onderzoek 04 augustus 2025	Tijdens het jaarlijkse inspectieonderzoek is geconstateerd dat aan één van de kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om personeel en groepen - aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
Nader onderzoek 05 januari 2026	Tijdens het nader onderzoek is aan de beoordeelde kwaliteitseis voldaan: personeel en groepen - beroepskracht-kindratio
Jaarlijks onderzoek 19 februari 2026	Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. Het gaat om: pedagogisch klimaat: pedagogisch beleid - beschrijvingen beleid en veiligheid en gezondheid: beschrijving achterwacht . De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod, maar heeft de overtreding(en) niet hersteld. Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan waarvoor geen herstelaanbod is geboden: personeel en groepen: verklaring omtrent het gedrag en personenregister, aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs (recidive), achterwacht en veiligheid en gezondheid: handelen conform beleid, beschrijvingen veiligheids- en gezondheidsbeleid, plan van aanpak (recidive)

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Er is geconstateerd dat 3 van de 5 de getoetste voorwaarden van het item 'Pedagogisch beleid' **niet voldoen** aan de gestelde eisen.

Overtreding: Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop: - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

Ten tijde van het nader onderzoek staat beschreven dat kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de BSO bij de overgang van het kind naar de BSO. Hierbij staat niet opgenomen dat dit met toestemming van de ouders gebeurt. Ook staat niet beschreven dat ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning bij bijzonderheden of problemen.

Overtreding: Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

Ten tijde van het nader onderzoek staat niet beschreven op welke wijze aan het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor van het kind is. Er staat wel beschreven hoe aan de ouders bekend wordt gemaakt wie de mentor is.

Aandachtspunt: Er staat beschreven dat er één keer per jaar een 10-minutengesprek plaatsvindt met de mentor en ouders. Niet beschreven staat wanneer deze gesprekken plaatsvinden. Bv aan het eind van het jaar, aan het begin, bij een bepaalde leeftijd?

Overtreding: Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

Ten tijde van de inspectie staat niet beschreven hoe er gewend wordt, enkel dat er een dagdeel gewend wordt wanneer het kind start en waar mogelijk kan het kind ook wennen bij doorstroom naar de BSO. Hieruit lijkt op te maken dat er niet altijd een wenperiode plaats vindt bij doorstroom naar de BSO.

Beschreven staat verder dat de mentor zorgt dat het kind zich vertrouwd gaat voelen. Er wordt geen aandacht besteed in de beschrijving aan hoe het wennen zal gaan, aan bv nieuwe beroepskrachten, nieuwe kinderen, nieuwe omgeving/groepsruimte, nieuwe gedragsregels.

Onduidelijk is hoe het kind bv de afspraken en regels gaat leren, hoe het afscheid nemen gaat, hoe de emotionele veiligheid wordt geboden, hoe men zorg draagt voor hechting, het passen in de groep. De beschrijving van het wennen is niet concreet.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:

- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (Onaangekondigde inspectie 03 juni 2026)
- Observatie (Onaangekondigde inspectie 03 juni 2026)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch Beleidsplan Dagopvang April 2026)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is geconstateerd dat de houder binnen het item 'verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoet aan de getoetste voorwaarden.

De leerkrachten betrokken bij de activiteiten met peuters zijn in bezit van een verklaring omtrent gedrag, staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Er is geconstateerd dat 1 van de 2 getoetste voorwaarden van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs' **niet voldoet** aan de gestelde eisen.

Overtreding: Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig

Ten tijde van het nader onderzoek maakt houder aldus beleid en beroepskrachten gebruik van afwijktijd tijdens pauzes (13:00 - 14:30 uur) en aan het begin en eind van de dag (07:45 tot 08:30 en 17:30 tot 18:15 uur).

Er wordt maximaal 3 uur per dag afgeweken.

Ped. Beleid: 'Als er wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio en er is op dat moment slechts 1 pedagogisch medewerker op de groep aanwezig, dan zijn er andere volwassenen in de opvang aanwezig. Tijdens de pauzes maken wij hiervoor gebruik van de inzet van stagiaires en de vervroegde inzet van de BSO medewerker. Indien dit niet mogelijk is zullen de pedagogisch medewerkers pauzeren in het kindcentrum.'

- Uit opgevraagde roosters blijkt dat de stagiaire enkel op dinsdag en of woensdag en of vrijdag werkzaam is.
- Uit opgevraagde roosters blijkt dat er op maandag en donderdag geen stagiaire werkzaam is.
- Uit opgevraagde roosters blijkt dat op maandag een BSO kracht eerder komt, namelijk om 13:30 of om 14:00 uur. 13:30 uur en 14:00 uur is later dan de starttijd van de pauze.
- Uit opgevraagde roosters blijkt dat op vrijdag een BSO kracht eerder komt, namelijk om 12 uur. Om 12:30 uur is de school uit en kan de BSO kracht geen pauze meer overnemen. Die pauze vangt pas aan om 13:00 uur.
- Uit opgevraagde roosters blijkt dat op dinsdag en donderdag geen BSO kracht eerder komt.

- Uit opgevraagde roosters blijkt dat er geregeld met maximaal 2 beroepskrachten op de groep wordt gewerkt. Wanneer iemand met pauze gaat blijft er logischerwijs 1 beroepskracht over, er is geen derde beroepskracht. Ook aan de randen van de dag is er maar 1 beroepskracht aanwezig.
- Een collega van de BSO kan niet fungeren als andere volwassene, omdat deze niet concreet beschikbaar is vanwege eigen werkzaamheden. Iemand moet daadwerkelijk kunnen ondersteunen als dat nodig is.
- Niet aantoonbaar is gemaakt dat er andere volwassenen in de opvang aanwezig zijn (bv groepshulp, manager)
- De houder mag een beroepskracht niet verplichten pauze binnen te houden (CAO)
- Uit het interview op locatie blijkt dat beroepskrachten in de afwijktijd geacht worden de locatie niet te verlaten en op de bank in de gang voor de deur van de opvang hun pauze dienen te houden. Echter, de beroepskracht vertelt dat daar geen mogelijkheid tot afschakelen is. De gang fungeert als verkeersruimte en vluchtroute, hier lopen verscheidene mensen doorheen (bezoekers van gezondheidscentrum, vergaderzalen, kantoren, dagbesteding) en komen allerlei deuren op uit. De beroepskracht geeft aan dat er daarom pauze wordt gehouden in het restaurant 'Broerders' te Laan van Providentia 1. Wanneer er pauze wordt gehouden in het restaurant is er geen tweede volwassene op het kindercentrum (Laan der Providentia 7) aanwezig.
- Uit het interview op locatie blijkt dat er geen geschikte, veilige en rustige pauzeruimte is, gescheiden van de werkruimte.

Aandachtspunt: uit opgevraagde roosters blijkt niet wanneer stagiaires intallig of boventallig worden ingezet en wanneer beroepskrachten ziek zijn dan wel verlof hebben.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (Onaangekondigde inspectie 03 juni 2026)
- Observatie (Onaangekondigde inspectie 03 juni 2026)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch Beleidsplan Dagopvang April 2026)
- Presentielijst (week 19,20,21,22,23)
- Personeelsrooster (week 19,20,21,22,23)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen

- veiligheids- en gezondheidsbeleid

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Er is geconstateerd dat 3 van de 4 getoetste voorwaarden van het item 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid' **niet voldoen** aan de gestelde eisen.

Overtreding: Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op: - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen; - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen; - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

Overtreding: Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat niet opgenomen als zijnde risico 'verbranding door verwarming'. Er zijn geen maatregelen getroffen, de verwarmingen zijn binnen (speel) bereik van de kinderen.

Overtreding: Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

Ten tijde van het nader onderzoek staat de achterwachtingeregeling beschreven in het beleid:

'1. Er is één pedagogisch medewerker op de locatie aanwezig volgens de bkr. In deze situatie is een andere volwassene op afroep beschikbaar of telefonisch bereikbaar. Die persoon moet binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kunnen zijn in het geval van nood en is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar. Bij Buitengewoon is dit de collega waarmee die dag wordt of is samengewerkt. Op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag is dit de collega van de BSO.

2. Er is één pedagogisch medewerker op de groep werkzaam, waarbij niet aan de bkr wordt voldaan. In deze situatie is er een tweede volwassene op de locatie aanwezig zijn omdat er tijdelijk niet aan de beroepskracht-kindratio gehouden wordt. De achterwacht kan in dit geval de locatie niet verlaten maar verblijft in een andere ruimte. Indien tijdens de 3-uurs regeling de BKR wordt overschreden hebben wij dit op de volgende manier geregeld :

- Inzet van stagiaires op de groep, indien niet mogelijk start de late dienst al eerder en / of blijft de vroege dienst aan het eind van de dag langer.

- Tijdens pauzes (13.00 – 14.30 uur) wordt gebruik gemaakt van de inzet van de stagiaires of komt de BSO kracht al eerder. Indien niet mogelijk wordt er pauze gehouden in het kindcentrum.'

- Niet aannemelijk is dat een beroepskracht die nog moet starten of al weer vertrokken is, binnen 15 minuten op locatie kan zijn. Degene die nog moet beginnen is wellicht nog niet klaar voor vertrek, staat wellicht aan school voor eigen kinderen, en degene die al vertrokken is, is wellicht eigen kinderen aan het ophalen, een boodschap aan het doen, moet omkeren in de avondspits en terugrijden. Deze regeling vraagt om beschikbaarheid voor en na werktijd. Deze regeling vraagt om collega's die binnen een straal van 15 minuten woonachtig zijn van de werklocatie. Vier dagen meewerkend op de groep is de houder, welke zonder verkeersdruk al op 23 minuten afstand woont van de opvanglocatie. De beroepskracht werkend ten tijde van de inspectie, en fungerend als achterwacht die dag, woont op minimaal 18 minuten afstand (gemeten opvanglocatie - rand wonend dorp). Verder kan de regeling dagelijks verschillen, dit vertraagt bij nood, omdat niet meteen duidelijk is wie er gebeld moet worden.
- Niet aannemelijk is gemaakt dat er te allen tijde een andere volwassene op locatie aanwezig is tijdens afwijktijd. Zie item 3.3.7.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f en 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (Onaangekondigde inspectie 03 juni 2026)
- Observatie (Onaangekondigde inspectie 03 juni 2026)
- Personeelsrooster (week 19,20,21,22,23)
- Beleid veiligheid en gezondheid (Veiligheid en Gezondheid Locatie Werkplan Buitengewoon van Kidsintown Locatie : Laan van Providentia)
- plan van aanpak grotere gezondheidsrisico's
- plan van aanpak grotere veiligheidsrisico's

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop: - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste een vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder e en art 9a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, venoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;

- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9, 11 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f en 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Buitengewoon van Kidsintown dagopvang
Website	: https://www.kidsintown.nl/buitengewoon-van-kidsintown/onze-locatie/kdv-buitengewoon
Vestigingsnummer KvK	: 000032980973
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Buitengewoon van Kidsintown B.V.
Adres houder	: Lepelaar 2
Postcode en plaats	: 5667 PK Geldrop
KvK nummer	: 64127141
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: S. Laros

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Heeze-Leende
Adres	: Postbus 10000
Postcode en plaats	: 5590 GA HEEZE

Planning

Datum inspectie	: 03-06-2026
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 19-06-2026
Verzenden inspectierapport naar houder	: 23-06-2026
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 23-06-2026
Openbaar maken inspectierapport	: 03-07-2026